

TAKSİM OTELCİLİK A.Ş.
(TAKSİM INTERNATIONAL GROUP HOTELS)

GİZLİLİK POLİTİKALARI VE KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE AKTARILMASINA İLİŞKİN
AYDINLATICI BİLGİ

İşbu gizlilik politikası ve bilgilendirme, 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” 10. maddesi gereğince ve yasal zorunluluk nedeniyle yapılmakta olup kişisel verilerinize ilişkin politikamızı içermektedir.

Taksim Otelcilik A.Ş., müşteri bilgilerinin gizli tutulmasına büyük önem verir. Şirketimiz çalışanları görevlerini yerine getirirken Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve/veya ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde, elde ettikleri kişisel bilgilerin gizliliğini korumayı ve söz konusu bilgileri sadece mesleki görevlerini yerine getirmede kullanmayı taahhüt eder.

Taksim Otelcilik A.Ş. İşletmeleri/Şubelerin den hizmet almak, konaklama yapmak ve/veya ürün almak, otel, spa, havuz ve fitness üyeliği oluşturmak ve Şirketimize hizmet ve/veya ürün vermek için Şirketimize bildirdiğiniz veya Şirketimizce verilen hizmet kapsamında çeşitli kanallarla temin edilen kişisel verileriniz “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” kapsamında “Veri Sorumlusu” sıfatıyla işlenir.

Kişisel verileriniz, Şirketimiz web sitesi üzerinden yapılmış olanlar da dahil olmak üzere tüm rezervasyon ve ödeme işlemlerinin yapılabilmesi, sosyal medya, Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin (spa, havuz kullanımı ve fitness üyelikleri de dahil olmak üzere) sunulabilmesi, bu konuda aldığınız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin bilgilendirme yapılabilmesi, her türlü elektronik iletişim yapılabilmesi ve diğer iletişim mesajlarının gönderilebilmesi, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi, bu konuda izin vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, iş başvuruları sırasında paylaşılan kişisel verilerin değerlendirilebilmesi, Türk Ticaret Kanunu, Vergi, Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve ilgili sair mevzuatlar sebebiyle bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi amacıyla kullanılır ve işlenir.

Kişisel verileriniz yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlara, Şirketimiz doğrudan ve dolaylı hissedarları ile iştiraklerine, mevzuatın izin verdiği hallerde Şirketimiz destek hizmeti veya hizmet alınan yurt içi – yurt dışı üçüncü kişilere, Şirketimizin sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu yurtiçi ve/veya yurtdışındaki 3. kişilere, Taksim Otelcilik A.Ş. ve bünyesinde bulunan diğer otellere, Şirketimiz adına veri bağımsız denetim şirketlerine, ilgili mevzuat uyarınca bilgi aktarımına izin verilen kuruluşlara yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılabilir.

Kişisel verileriniz, web siteleri üzerinden yapılmış olan başvurular, çağrı merkezlerimiz, müşteri görüşmeleri, adli kayıtların taranması, piyasa istihbaratı, SMS kanalları, acentalar ile yapılan başvurular, web sitelerine yapılan dijital başvurular, direkt satış ekiplerine yapılan yazılı/dijital başvurular, SGK kayıtları vb. gibi yöntemler ile şirketimizin müşterileri ile iletişime geçtiği veya ileride iletişime

geçebileceği diğer kanallar vasıtasıyla toplanır ve ilgili mevzuat gereğince kanuni süreler içerisinde saklanır.

Kişisel verilerinizin şirketimiz tarafından işlenmesi ile ilgili olarak; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 11. maddesi uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verilerinizin işlenmiş olması halinde buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacı ve buna uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme veya silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır. Bu durumda haklarınızı kisiselverigizliliği@taksimotelcilik.com.tr adresine bildirimde bulunarak kullanabilirsiniz.

Müşteriler işbu Bilgilendirme Yazısı ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, kişisel verilerinin Taksim Otelcilik A.Ş. tarafından yasadaki ve yukarıdaki esaslar çerçevesinde toplanmasına, kaydedilmesine, işlenmesine saklanmasına, kullanılmasına ve aynı amaçlara yönelik olarak üçüncü kişilere aktarılmasına/paylaşılmasına peşinen izin vermiş sayılırlar.

**TAKSİM INTERNATIONAL GROUP HOTELS
(TAKSİM OTELCİLİK A.Ş.)**

**ENLIGHTENING INFORMATION REGARDING PRIVACY POLICIES AND PROCESSING
AND TRANSFER OF PERSONAL DATA**

This privacy policy and information are provided due to the statutory requirement pursuant to article 10 of the “Law on Protection of Personal Data” no. 6698; and cover our policy regarding your personal data.

Taksim International Group Hotels, attaches great importance to confidentiality of customer data. While performing their duties, our Company’s employees undertake to keep confidential any personal data that they obtain pursuant to the provisions of the Turkish Commercial Code and/or the other related legislation and to use such information only while performing their professional duties.

Your personal data that you notify to our Company in order to receive any service from, stay at and/or purchase any product from Taksim International Group Hotels, become a membership for the hotel, spa, pool and fitness services and provide any service and/or product for our Company or that are obtained through various channels under the scope of the services provided by our Company are processed under the capacity as “Data Controller” pursuant to the “Law on Protection of Personal Data”.

Your personal data are used and processed for executing all booking and payment transactions including those made via our Hotel’s website, offering social media and our Company’s products and services (including spa, pool use and fitness memberships), providing information in relation to the product or service that you receive/will receive, performing any kind of electronic communications and sending other communication messages, effecting payment transactions, using such data in marketing activities if you have given your prior consent, evaluating personal data shared at the time of job applications, and fulfilling the data storage, reporting and informing obligations pursuant to the Turkish Commercial Code, the legislation related with the Taxes and Social Security Institution, and any and all other related laws.

Your personal data may, within the statutory limits, be transferred to the administrative and official authorities legally requiring transfer of such information, to our Company’s direct and indirect shareholders and its domestic – international affiliates, to any domestic – international third persons providing support services or any other services for our company to the extent allowed by the legislation, to our Company’s contracted domestic and/or international 3rd persons, to Marriott Group that our Company is affiliated with and the other hotels under its structure, to the independent data audit companies acting for and on behalf of our Company, and to the institutions to which the transfer of such information is permitted pursuant to the related laws.

Your personal data are collected using the methods such as the applications made through the web sites, our call centers, customer interviews, screening of judicial records, market intelligence, SMS channels, applications made through agencies, digital applications made to the web sites, written/digital applications made to direct sales teams, SGK records, etc. and via the other channels by which our company contacts or may contact with its customers in future; and they are stored for the statutory periods pursuant to the applicable laws.

Regarding the processing of your personal data by our company; pursuant to article 11 of the Law on Protection of Personal Data; you are entitled to learn whether your personal data are processed or not; and if processed, to request information regarding such processing; to learn the aim of processing and whether or not your personal data are being processed in line with the related collection purposes; to know the third parties to whom such data are transferred within the country and abroad; to request for correction of your personal data if they are processed erroneously; to request for erasure/destruction of such data in case of termination of the reasons requiring processing of personal data; to request for notification of any correction or erasure action to the third parties to whom such personal data are transferred; to object to any results that may arise to the detriment of you through analysis of such processed data exclusively via automatic systems; and to claim for indemnification of any loss or damages that you may incur because of illegal processing of your personal data. In this case, kisiverigizliligi@taksimotelcilik.com.tr you can use your rights by notifying the address.

With this Information Letter, the customers are deemed to have given in advance their consent for collection, recording, processing, storage, and use of their personal data by Taksim International Group Hotels, and for transfer/exchange of such information to/with third persons for the same purposes in accordance with the laws and the aforementioned principles under the Law no. 6698 on Protection of Personal Data.