

 TAKSİM INTERNATIONAL GROUP HOTELS	ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No: POL.EYS.01
		Yayın Tarihi: 24.01.2023
		Revizyon Tarihi: -
		Revizyon No: 00

Taksim Otelcilik A.Ş.; 1966 yılından bu yana işlettiği otellerde hizmet kalitesi ve konforu ile her zaman öne çıkmayı başarmış, deneyimli personel, güvenilir malzeme ve kaliteli hizmete önem vererek müşterilerine her zaman en iyiyi sunmayı görev edinmiştir.

Otellerimizin ana hedefi; Entegre Yönetim Sistemi kapsamında gerekli tüm koşulları sağlamak, kaliteli, güvenilir gıdalar üretmek ve sunmak, misafir memnuniyetini sağlamak, beklentilerini karşılayabilmek, Kalite, Gıda Güvenliği Çevre, İSG ve Müşteri Memnuniyeti yönetimi standartlarına uymak ve Entegre Yönetim Sistemi şartlarını karşılamak amacıyla tüm çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı bilinçlendirmek ve farkındalık oluşturmak için eğitimler vermek, sürekli iyileştirme temelinde gelişim ve yenilik yaklaşımı içinde hareket etmektir.

Bu ilkeyle entegre yönetim sistemimizin kurulması ile birlikte;

- Misafirlerimizin istek, beklenti ve ihtiyaçlarının doğru belirleyip, memnuniyetlerinin sürekliliğinin sağlanması amacıyla, gerekli iyileştirmeleri yapmayı,
- Misafirlerimizin şikayetlerini ve memnuniyetlerini etkin bir şekilde, zamanında, tarafsızca ve gizlilik içerisinde ele almayı ve müşteriye bilgi vermeyi,
- Sorumlu olduğu tüm yasal mevzuatlara ve kabul etmiş olduğu uluslararası standartlara uygun hizmet sunmayı,
- Entegre yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmeyi,
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm önlemleri almayı,
- Önlemler alırken çalışanlarımızın katılım sağlamasını, görüş ve önerilerini dikkate almayı,
- Faaliyetlerimizdeki atıkları, doğal kaynak kullanımı ve çevreye verilen zararı önlemler olarak en aza indirmeyi ve sürdürülebilir bir çevre sağlamayı,

Kabul ve taahhüt ederiz.


Hüseyin Fehmi YERSEL
Genel Müdür